



**Cristel van Helvoort**

### **Waar werk je?**

Ik werk bij de politie als een teamchef van de politievrijwilligers. Dit betekent dat ik het team vrijwilligers binnen Oost-Brabant aanstuur. We hebben 190 vrijwilligers die overal in de eenheid gestationeerd zijn. Hierin ben ik een soort makelaar die vraag en aanbod binnen de organisatie probeert te matchen.

### **Hoe ziet een dag voor jou eruit?**

Mijn dag bestaat een beetje uit twee delen. Enerzijds heb ik veel sollicitatiegesprekken. Ik kijk dan naar de open sollicitaties die veel vrijwilligers bij ons doen. Hierin geven ze aan wat hun kennis en kunde is en waarom ze graag deel uit zouden maken van de organisatie als vrijwilliger. Anderzijds heb ik gesprekken met de teamchefs die een behoefte hebben. Dit kan bijvoorbeeld de behoefte zijn aan iemand met specifieke kennis of kunde in een vakgebied, die wij niet binnen de politie voor handen hebben. In deze situatie kan ik dan een vrijwilliger matchen met de behoefte van de teamchef.

Verder ben ik verantwoordelijk voor de personeelszorg van de vrijwilligers die bij ons werkzaam zijn. Ik ga dan over alle zaken die niet-operationeel zijn, zoals ontslag. Ze worden dus door personeel aangestuurd in de operatie daar waar ze werken, maar alles wat er beleidsmatig is of wat complexer wordt daar zorg ik voor.

### **Op welke manier pas je dan psychologie toe?**

De psychologie die wij op school geleerd hebben wordt vooral toegepast in de communicatieve vaardigheden. Daar ben je eigenlijk de hele dag mee bezig. Ik heb veel contact met nieuwe gegadigden waarvan ik moet weten of ze voldoen aan de competenties, normen en waarden die we binnen de organisatie nastreven. Adviseren is ook iets wat ik meegenomen heb van de opleiding. Zo kan ik adviseren welke vrijwilligers ze zouden kunnen gebruiken bijvoorbeeld. Volgens mij is toegepaste psychologie aanwezig en bruikbaar in elk werkveld.

### **Aan wie geef jij dit stokje door?**

Farley Matagora, trajectbegeleider bij Politie Nederland en toegepast psycholoog.



**Marian de Landmeter**

### ***Waar werk je en wat is jouw functie?***

Ik werk bij het Leger des Heils en mijn functie is trajectmanager. Dit houdt in dat ik deel uitmaak van het trajectmanagement. Hierbij ben ik verantwoordelijk voor het behandelen van de aanmeldingen die gedaan worden, het doen van intakes en de procesbewaking van de trajecten.

### ***Hoe vind je dit om te doen?***

Heel leuk. Ik ben echt heel blij met deze baan. Ook de organisatie is erg leuk om voor te werken. Ik doe het nu sinds juli van vorig jaar.

### ***Hoe ziet jouw dag eruit?***

Ik werk in twee teams: team Zeeland en team Dordrecht. In de week is dat twee dagen Zeeland en twee dagen Dordrecht. Momenteel werk ik natuurlijk veel thuis, maar intakes doe ik wel op locatie. Het doen van intakes op kantoor of bij mensen thuis is dus een deel van mijn dag. Daar komt ook administratief werk bij, zoals verslaglegging en die verslaglegging via het systeem voorleggen aan collega's voor wie dit van toepassing is. Daarnaast ben ik ook veel bezig met het aanvragen van indicaties bij gemeenten, zoals WMO-indicaties. Ook staat er weleens een evaluatie gepland. Vaak komen er veel dingen telefonisch tussendoor. Zo kan een begeleider opbellen met vragen. Het is dus ook veel inspelen op wat zich aandient.

### ***Op welke manier pas je dan psychologie toe?***

Sowieso gebruik ik tijdens de intakegesprekken veel coaching vaardigheden die ik heb geleerd tijdens mijn studie. Verder helpt het mij om te kunnen inschatten wat iemands vraag is of wat er achter zo'n vraag zit. Daarin heb ik veel aan de psychologische achtergrond van mijn studie. Daarnaast helpen ook mensenkennis en het interpreteren van gedrag. Ook in het contact met de begeleiders komen de coaching- en adviserende vaardigheden veel terug.

### ***Aan wie geef jij het stokje door?***

Ik wil het stokje doorgeven aan Luuk Elshout.



**Yrenee Koen**

### ***Waar werk je en wat is jouw functie?***

Ik ben eigenaar van Talent College. Dus mijn functie is eigenlijk alles wat daaruit voorkomt, want ik werk alleen.

### ***Hoe ziet een dag eruit?***

Het verschilt heel erg. Vandaag heb ik bijvoorbeeld dit interview en ik heb wel vaker dat ik met stagiaires, afstudeerders of andere studentengroepen gesprekken gepland heb. Ik vind het leuk om betrokken te blijven bij het onderwijs. Daarna heb ik vaak een gesprek met een geïnteresseerde voor de opleiding die in september van start gaat. Dan ga ik het een en ander uitwerken, zoals een draaiboek schrijven voor een training die ik binnenkort ga geven. En verder geef ik ook les, want er is op dit moment ook een lesronde bezig. Vandaag ziet er dan al weer heel anders uit dan morgen, want morgen heb ik geen afspraken, dus dan kan ik de hele dag bezig zijn met dingen uitwerken. Wel vind ik het leuk om in ieder geval een gesprek per dag gepland te hebben. Soms heb ik ook wel eens 3 of 4 gesprekken op een dag. Dat is intensief en het is dan lastig om nog aan iets anders toe te komen. Mijn planning verschilt ook per week, want de opleiding start bijvoorbeeld in september. Je kunt er vanuit gaan dat ik in augustus en begin september de hele dag bezig ben met gesprekken voeren. In deze gesprekken informeer ik mensen die nog meer info willen voordat ze zich inschrijven.

### ***Op welke manier pas je dan psychologie toe?***

Op allerlei manieren. Ik heb zelf de specialisatie arbeids- en organisatiepsychologie gedaan. Ik houd mij ook bezig met medewerkers in organisaties. Hierbij komt de vergroting van positieve toestanden zoals bevlogenheid, werkgeluk en duurzame inzetbaarheid. Ik maak vooral veel gebruik van positieve psychologie. Verder ben ik veel bezig met gedragsbeïnvloeding. Dit is een van de competenties van de opleiding waar ik elke dag mee te maken heb. Ook is het commercieel. Ik moet anderen overtuigen om mijn opleiding te gaan volgen zonder dat ik echt aan het verkopen ben. Je hebt geleerd hoe mensen reageren, wat ze interessant vinden en hoe je een connectie kan maken met anderen. Dit zijn dan ook de handvatten die ik inzet. Dit is helaas digitaal wat lastiger.

### ***Aan wie geef jij het stokje door?***

Ik geef het stokje door aan Seline van Keulen.



**Helga Evora Morais**

## ***Waar werk je?***

Ik ben trainer, coach en founder van The Confidence Journey. Bij The Confidence Journey help ik jongeren en jongvolwassenen bij het versterken van hun veerkracht en zelfvertrouwen. Tijdens mijn studie werkte ik als coach. Daarin heb ik me gespecialiseerd in veerkracht en zelfvertrouwen. Dit gaf zeer goede resultaten. Naast de gesprekken wilde ik ook een fysieke tool aanbieden zodat mijn coachees ook buiten de coaching om iets van houvast hadden. Deze tool bestond nog niet. Ik besloot toen dat ik voor het afstuderen onderzoek wilde doen naar een tool die anderen zelfstandig konden inzetten om hun veerkracht en zelfvertrouwen te versterken. Uit de resultaten van dit onderzoek heb ik de 'The Confidence Journal' ontworpen. Deze tool zet ik nu in voor trainingen en coaching en verkoop ik ook online.

## ***Hoe ziet een dag voor jou eruit?***

Elke dag is voor mij anders. Gemiddeld genomen geef ik in de ochtend trainingen. Deze zijn online of fysiek. Wanneer ik erheen reis met de trein beantwoord ik vaak nog een paar mailtjes. Wanneer ik bij een training aankom heb ik eerst nog een half uurtje tijd om alles klaar te zetten. Dan geef ik 2 tot 3 uur training. Daarna is er nog tijd nodig om alles weer op te ruimen. Dan reis ik terug naar huis en heb ik in de middag veel intakes. Daarnaast heb ik ook nog een webshop waar ik 'The Confidence Journal' verkoop, dus dan heb ik ook wat tijd om nieuwe orders klaar te maken en op de post te doen.

## ***Op welke manier pas je dan psychologie toe?***

Naast toegepaste psychologie pas ik ook veel positieve psychologie toe. Dit doe ik door in mijn trainingen en coaching veel praktische handvaten aan te bieden en oefeningen te doen. Ik geloof dat hier heel veel kracht in zit, omdat je kijkt naar de sterke kanten van mensen. Ik pas dit toe in mijn trainingen door vooral veel praktische handvatten aan te bieden en veel oefeningen te doen. Verder geloof ik dat iedereen anders is en iedereen een andere mix van tools nodig heeft om zich te ontwikkelen. Door de verschillende tools aan te bieden kunnen ze zelf beslissen wat fijn voelt en wat bij hun past.

In mijn eigen bedrijf zet ik het in voor sales. Zo benader ik anderen vaak op dinsdag en donderdag ochtenden, omdat er (psychologisch) bewezen is dat iedereen dan de meeste energie heeft in vergelijking met de rest van de werkweek.

## ***Aan wie geef jij dit stokje door?***

Ik geef het stokje door aan Laura Struijk!